

## ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ

Последно ажурирање 01.12.2020

### 1. ДОГОВОРЕН ОДНОС

Овие Услови за користење („Услови“) го регулираат пристапот или употребата од ваша страна, од било која локација ширум светот и поседување на апликации, веб-страници, содржина, производи и услуги („Услугите“) достапни насекаде и сопственоста на Клакси ДООЕЛ Скопје и неговите партнери, соработници, врзани субјекти, подружници, претставници, филијали, вработени и директори (колективно, „Клакси“). **ВЕ МОЛИМЕ ПРОЧИТАЈТЕ ГИ ОВИЕ УСЛОВИ ВНИМАТЕЛНО ПРЕД ПРИСТАПУВАЊЕ ИЛИ КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ.** Во овој договор, зборовите „вклучително“ и „вклучуваат“ значат „вклучително, но не ограничено на“.

Вашиот пристап и употреба на Услугите претставува договор да бидете обврзани со овие Услови, кои воспоставуваат договорна обврска помеѓу вас и Claxi. Доколку не се согласувате со овие Услови, не смеете да пристапувате или да ги користите Услугите. Овие Услови експлицитно ги заменуваат сите претходни договори или договори со вас. Claxi може веднаш да ги раскине овие Услови или какви било Услуги во врска со вас, или генерално да престане да нуди или да одбива пристап до Услугите или кој било дел од нив, во кое било време од која било причина. Овие Услови влегуваат во сила на денот на вашето прифаќање, односно со вашето регистрирање за користење на Услугите и важат за целиот период на користење на Услугите.

Дополнителни услови може да важат за одредени Услуги, како што се политики за одреден настан, активност или промоција и таквите дополнителни услови ќе ви бидат објавени и споделени во врска со применливите Услуги. Дополнителните услови се дополнување на постоечките и се сметаат за дел од Условите за целите на применливите Услуги. Во случај на конфликт во однос на применливите Услуги и Дополнителните услови, Дополнителните услови преовладуваат над овие Услови.

Claxi, од време на време, може да ги измени Условите поврзани со Услугите. Измените и дополнувањата ќе стапат на сила со објавувањето на ваквите ажурирани Услови од страна на Claxi на [www.claxi.net](https://claxi.net) или [www.claxi.mk](https://claxi.mk) или [www.claxi.com.mk](https://claxi.com.mk) или изменетите политики или дополнителни



услови за применливата Услуга. Вашиот континуиран пристап или употреба на Услугите по ваквото објавување претставува ваша согласност да бидете обврзани со ажурираните Услови.

Нашата обработка и употреба на лични податоци во врска со Услугите е образложена во Политиката за приватност на Claxi, лоцирана на [www.claxi.net](http://www.claxi.net), [www.claxi.mk](http://www.claxi.mk), [www.claxi.com.mk](http://www.claxi.com.mk) и/или мобилните Claxi апликации.

## ДЕФИНИЦИИ:

1. „Возач (и)“: е секој корисник што се најавува и се регистрира како возач на апликацијата за возач Claxi и што платил претплата за користење на апликацијата за возач Claxi. Корисник кој е одобрен од Клакси или соодветните партнери да учествува во проектот, доколку тоа е активен чекор во активните модули по региони;
2. „Патник (ци) или Купувач (и)“ е секој корисник што се најавува и се регистрира како патник на апликацијата за патници Клакси и е одобрен од Клакси или соодветните партнери за учество во проектот, доколку тоа е активен чекор во активните модули по региони;
3. „Продавач (и) или продавница (и)“ е секој корисник што се најавува и се регистрира како продавач (продавница, супермаркет, бутик, аптека, ресторан и сл.) на веб-апликацијата за испораки на Claxi и е одобрен од Claxi или соодветните партнери да учествува во проектот, доколку тоа е активен чекор во активните модули по региони;
4. „Услуги“ се софтверски услуги кои ги поврзуваат патниците, возачите и продавниците на една ИТ платформа;
5. „Корисник“: е лице кое се пријавило и е регистрирано во Claxi за употреба или потенцијално користење на Веб-страницата, Апликациите и/или Услугата.

- 2 -

## 2. УСЛУГИ

Услугите претставуваат технолошка платформа што им овозможува на корисниците на Claxi мобилните и веб апликациите дадени како дел од Услугите (секоја соодветно „Апликација“) да организираат и закажуваат услуги за транспорт, испорака и/или логистика со трети лица кои ги обезбедуваат таквите услуги, вклучително и независни трети страни-провајери за транспорт и трети страни-даватели на логистички услуги, кои ги поседуваат сите потребни лиценци, дозволи и сертификати согласно со кој било применлив закон или регулатива за обезбедување на овој вид на услуга („Трета страна“), според договор со Claxi или одредени подружници на Claxi. Освен ако не е поинаку договорено со Claxi, во

посебен писмен договор со вас, Услугите се достапни само за ваша лична некомерцијална и/или комерцијална употреба.

ПОТВРДУВАТЕ И ПРИФАЌАТЕ ДЕКА КЛАКСИ НЕ ОБЕЗБЕДУВА УСЛУГИ ЗА ТРАНСПОРТ, ИСПОРАКА И ЛОГИСТИКА, НИТУ Е ДАВАТЕЛ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ, НИТУ Е ПРЕВОЗНИК ЗА ТРАНСПОРТ НА ПАТНИЦИ И СТОКИ. УСЛУГИТЕ НА КЛАКСИ МОЖЕТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ ЗА БАРАЊЕ УСЛУГИ ЗА ТРАНСПОРТ, ИСПОРАКА И ЛОГИСТИКА СО ТРЕТИ СТРАНИ, НО ВИЕ ИСТОВРЕМЕНО СЕ СОГЛАСУВАТЕ ДЕКА КЛАКСИ НЕМА НИКАКВА ОДГОВОРНОСТ И ОБВРСКА КОН ВАС ПОВРЗАНА СО БИЛО КОЈА ИЗВРШЕНА УСЛУГА ЗА ТРАНСПОРТ, ИСПОРАКА И ЛОГИСТИКА ОД СТРАНА НА ТРЕТИ СТРАНИ, КАКО РЕЗУЛТАТ НА КОРИСТЕЊЕТО НА АПЛИКАЦИИТЕ, ОСВЕН КАКО ШТО Е НАВЕДЕНО ВО ОВИЕ УСЛОВИ.

СЛАХИ НЕ ГАРАНТИРА ПОДОБНОСТ, БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЈЕ, ХИГИЕНА, ТРОШОЦИ ИЛИ СПОСОБНОСТ НА ТРЕТИТЕ СТРАНИ. ИСКЛУЧИВО ВАША ОДГОВОРНОСТ Е ДА ОДРЕДИТЕ ДАЛИ ТРЕТАТА СТРАНА ЌЕ ГИ ИСПОЛНИ ВАШИТЕ ПОТРЕБИ И ОЧЕКУВАА. СЛАХИ НЕМА ДА УЧЕСТВУВА ВО СПОРОВИ ПОМЕЃУ ВАС И ТРЕТИТЕ СТРАНИ. СО КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ПОТВРДУВАТЕ И ПРИФАЌАТЕ ДЕКА МОЖЕ ДА СЕ ИЗЛОЖИТЕ НА СИТУАЦИЈА КОЈА ВКЛУЧУВА ТРЕТИ СТРАНИ КОИ СЕ ПОТЕНЦИЈАЛНО НЕБЕЗБЕДНИ, ЗАРАЗЕНИ, НАВРЕДЛИВИ, ШТЕТНИ ЗА МАЛОЛЕТНИЦИ, ИЛИ НА ДРУГ НАЧИН СЕ НЕПРИСТОЈНИ, И ДЕКА КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИ ОД ТРЕТИ СТРАНИ ДОГОВОРЕНИ ИЛИ ЗАКАЖАНИ ПРЕКУ АПЛИКАЦИИТЕ Е НА ВАШ СОПСТВЕН РИЗИК И ВАША ОДЛУКА. СЛАХИ НЕМА ДА СНОСИ НИКАКВА ОДГОВОРНОСТ НА БИЛО КОЈ НАЧИН ПОВРЗАН СО ВАШИТЕ ОДНОСИ ИЛИ ВРСКИ СО ТРЕТИТЕ СТРАНИ.

- 3 -

## ЛИЦЕНЦА

Како предмет на вашата согласност со овие Услови, Claxi ви доделува ограничена, не-ексклузивна, не-под-лиценцирачка, отповиклива, не-пренослива лиценца за: (i) Пристап и употреба на апликациите за продавачи/патници /возачи на ваш личен паметен уред единствено во врска со вашата употреба на Услугите; и (ii) пристап и употреба на која било содржина, информација и сродни материјали што можат да бидат достапни преку Услугите, во секој случај исклучиво за ваша лична некомерцијална и/или комерцијална употреба. Сите права што не се јасно дадени овде, се задржани од страна на Claxi и носителите на лиценца на Claxi.

## ОГРАНИЧУВАЊА

Вие не можете: (i) да отстраните било какви авторски права, трговска марка или други комерцијални известувања од кој било дел од Услугите; (ii) да репродуцирате, модифицирате, да подготвите деривативни дела засновани на, дистрибуирање, лиценцирање, изнајмување, продавање,



препродавање, трансферирање, јавно прикажување, јавно изведување, пренесување, емитување или на друг начин експлоатација на Услугите, освен како што е експлицитно дозволено од Claxi; (iii) да разделувате, да правите обратен инженеринг или да ги расклопувате Услугите, освен како што е дозволено со применливите закони; (iv) да воспоставите врска, да пресликате или да ограничите било кој дел од Услугите; (v) да предизвикате или лансирате било какви програми или скрипти со цел разградување, индексирање, анкетирање или на друг начин копање податоци на кој било дел од Услугите или непотребно оптоварување или попречување на работата и/или функционалноста на кој било аспект на Услугите; или (vi) да се обидете да добиете неовластен пристап до или нарушување на кој било аспект на Услугите или на нивните поврзани системи или мрежи.

## ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА УСЛУГИТЕ

Потврдувате и прифаќате дека делови од Услугите можат да бидат достапни под различни брендови на Claxi или да побарате опции поврзани со транспорт, испорака или логистика, вклучително и без ограничување со „Клакси ДООЕЛ Скопје“. Вие исто така потврдувате дека Услугите можат да бидат достапни под такви брендови или да побарате опции од или во врска со: (i) одредени подружници и придружни компании на Claxi; или (ii) независни даватели на услуги - Трети страни, вклучително и возачи на компании за транспорт, носители на слични дозволи за транспорт, овластувања или лиценци.

- 4 -

## УСЛУГИ И СОДРЖИНА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Услугите можат да бидат достапни или пристапни преку услуги и содржини на трети страни (вклучително и рекламирање) што Claxi не ги контролира. Потврдувате и прифаќате дека различни услови за користење и политики за приватност може да важат за вашата употреба на такви услуги и содржина на трети лица. Claxi не ги поддржува ваквите услуги и содржина на Трети страни и во никој случај Claxi нема да биде одговорен или обврзан за какви било производи или услуги на такви Трети страни. Дополнително, Facebook, Inc., PayPal Holdings, Inc., Apple Inc., Huawei Technologies Co., Ltd или Google LLC, ќе бидат Трети страни - корисници на овој договор ако пристапите на Услугите со користење на апликации развиени за мобилни уреди на Apple iOS или Android. Овие корисници - трети страни не се страни во овој договор и не се одговорни за обезбедување или поддршка на Услугите на кој било начин. Вашиот пристап до Услугите користејќи ги овие уреди, е предмет на условите за користење утврдени во услугата на соодветните Трети страни - корисници.

## СОПСТВЕНОСТ

Услугите и сите права во нив се и ќе останат во сопственост на Claxi. Ниту овие Услови ниту вашата употреба на Услугите не ви пренесуваат или не ви даваат никакви права: (i) во или поврзани со Услугите, освен со ограничената лиценца дадена погоре; или (ii) да се користат или да се повикуваат на било кој начин имиња на компании, логоа, имиња на производи и услуги на Claxi, интелектуална сопственост, трговски марки или ознаки.

## 3. ВАШЕТО КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ

### КОРИСНИЧКИ СМЕТКИ

За да ги користите повеќето аспекти на Услугите, мора да се регистрирате и да одржувате активен личен кориснички профил ("Профил"). Мора да имате најмалку 18 години, или да бидете на возраст која означува законско полнолетство во ваша држава (ако е различно од 18 години) за да добиете Профил за возач и/или продавач. Регистрацијата на Профил бара да доставите до Claxi одредени лични информации, како што се вашето име, адреса, број на мобилен телефон, е-пошта и/или број на лиценца за такси, за апликација за возачи и/или информации за компанија, за апликација за продавачи. Вие се согласувате да одржувате точни, целосни и ажурирани информации во вашиот Профил и вие сте одговорни за нивната точност. Вашиот неуспех да одржувате точни, целосни и ажурирани информации на Профилот, може да резултира во неможност да пристапите и да ги користите Услугите или Claxi да го раскине овој договор со вас. Вие сте одговорни за целата активност што се јавува под вашиот Профил и се согласувате да ги чувате безбедни и во тајноста корисничкото име и лозинка на вашиот Профил во секое време. Освен ако не е поинаку дозволено од Клакси во писмена форма, вие може да поседувате само еден Профил.

Профилите регистрирани на апликацијата Claxi Passenger имаат можност за дополнителна безбедност за споделување податоци со личен ПИН број. Со додавање на ПИН-број на вашиот Профил, потврдувате дека споделувањето на вашиот ПИН-број ќе значи доброволно споделување на информации од вашата Профил, вклучувајќи полно име и презиме, локација, домашна адреса која ви е додадена во делот 'Ваши Места', вкупен број на успешно завршени и вкупен број на лажни нарачки за достава и за возења, оценка и телефонски број.

### КОРИСНИЧКИ БАРАЊА И КОРИСНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ

Услугата не е достапна за употреба од лица на возраст под 18 години. Вие не може да одобрувате трети лица да го користат вашиот Профил и не смеете да дозволувате лица на возраст под 18 години да

добиваат услуги за превоз, испорака или логистика од Трети страни, освен со ваша придружба. Не смеете да го доделите или да го пренесете на друг начин вашиот профил, на кое било друго физичко или правно лице. Вие се согласувате да ги почитувате сите применливи закони кога ги користите услугите и може да ги користите услугите само за законски цели (на пример, нема да транспортирате незаконски или опасни материјали). Вие нема да предизвикате непријатности, вознемирување, потешкотии или материјална штета при користењето на Услугите, без оглед дали е тоа спрема Трети страни или на која било друга страна. Во одредени случаи Claxi може да бара од вас да обезбедите доказ за идентитет за пристап до Услугите или користење на Услугите, и вие се согласувате дека може да ви биде забранет пристап или употреба на Услугите доколку одбиете да доставите доказ за идентитет.

Со регистрирање на Профил како Продавница, потврдувате дека во случај на лажна нарачка или ако испорачаниот пакет кој не е оштетен Купувачот несака да го подигне, а Возачот го врати пакетот на локацијата на Продавницата во рок од 30 минути од времето на подигнување на пратката, веднаш ќе извршите поврат на сите трошоци на Возачот во полн износ.

Со регистрирање на Профил како Возач, потврдувате дека, во случај пакетот да е отворен или оштетен (пр. скршен, истурен, расипан, уништен итн.), веднаш ќе го вратите оштетеното добро на локацијата на Продавницата и ќе ги подмиристе сите трошоци за пакетот на Продавницата во полн износ.

- 6 -

## ТЕКСТУАЛНИ/Е-ПОШТА ПОРАКИ

Со регистрирањето на Профил, се согласувате дека Услугите можат да ви испраќаат информативни текстуални пораки (СМС, Вибер или е-пошта) како дел од нормалното деловно работење на вашето користење на Услугите. Може да се исклучите од примање на текстуални (СМС, Вибер или е-пошта) пораки од Claxi во кое било време со одјавување на вашата е-пошта, со испраќање порака преку е-пошта со барање за откажување на согласност за добивање пораки, на [contact@claxi.net](mailto:contact@claxi.net) или едноставно со кликување на линкот за одјавување доколку ви е понудена таква опција. Потврдувате и прифаќате дека исклучувањето од примање текстуални (СМС, Вибер или е-пошта) пораки може да влијае на вашето користење на Услугите.

## ПРОМОТИВНИ КОДОВИ

Класи може, согласно со дискреционото право на Claxi, да направи промотивни кодови што можат да се искористат на сметката на Профилот или за други цели или поволности поврзани со услугите на Третите страни, согласно со условите што Claxi ги објавува врз основа на промотивни кодови („Промо

кодови“). Вие се согласувате дека Промотивните кодови: (i) мора да се користат за таргетираната публика и со дефинирана цел, на законски начин; (ii) не може да бидат дуплирани, продадени или пренесени на кој било начин или да бидат достапни на пошироката јавност, освен ако не е изречито дозволено од Claxi; (iii) може да бидат поништени од Claxi во било кое време од било каква причина без одговорност по Claxi; (iv) може да се користат само во согласност со специфичните услови што Claxi ги воспоставува за таков промо код; (v) не важат за готовина; и (vi) може да истечат пред да бидат искористени. Claxi го задржува правото да задржува или повлекува кредити на сметката на Профилот или други цели или поволности добиени со употреба на промо-кодови, од вас или кој било друг корисник, во случај Claxi да утврди или верува дека намената или искористувањето на промотивниот код било погрешно, лажно, нелегално или ги прекршува применливите услови за Промо кодови или овие Услови.

## СОДРЖИНА ОД КОРИСНИЦИ

Claxi може, согласно со дискреционото право на Claxi, да ви дозволи од време на време да поднесувате, прикачувате, објавувате или на друг начин да ги ставате на располагање на Claxi преку Услугите, текстуална и/или визуелна содржина и информации, вклучително и коментари и повратни информации поврзани со Услугите, иницирање барања за корисничка поддршка и доставување на пријави и регистрации за натпревари и промоции („Корисничка содржина“). Секоја Корисничка содржина создадена од вас останува ваша сопственост. Меѓутоа, со споделувањето и објавувањето на Корисничката содржина на Claxi, му доделувате на Claxi светска, на неопределено време, неотповиклива, пренослива, бесплатна авторска дозвола, со право на подлиценца, да користи, копира, споделува, модифицира, создава деривативни дела од истата, да дистрибуира, јавно да прикажува, јавно да изведува, дури и комерцијално и да ја експлоатира на било кој начин Корисничката содржина, во сите формати и дистрибутивни канали досега познати или во понатамошниот текст додадени (вклучително и во врска со Услугите и деловната активност на Claxi и на страници и услуги на трети страни), без дополнително известување за или согласност од вас и без услов за плаќање до вас или кое било друго правно или физичко лице.

Вие потврдувате и гарантирате дека: (i) или сте единствениот и ексклузивен сопственик на целата Корисничка содржина или ги имате сите права, лиценци, согласности и изданија неопходни за доделување на авторска дозвола на Claxi за Корисничката содржина како што е утврдено погоре; и (ii) ниту Корисничката содржина, ниту вашето поднесување, прикачување, објавување или на друг начин

ставање на располагање на таквата Корисничка содржина, ниту употребата на Корисничка содржина од страна на Клакси, како што е дозволено овде, нема да повредат, погрешно присвојат или нарушат интелектуална сопственост или сопственички права или права на трето лице на публицитет или приватност, или да резултира во кршење на кој било применлив закон или регулатива.

Вие се согласувате да не создавате Корисничка содржина што е клеветничка, дискриминирачка, со говор на омраза, насилна, непристојна, порнографска, незаконска или на друг начин навредлива, како што е утврдено од Клакси според своето дискреционо право, без оглед дали таквиот материјал може да биде заштитен со закон. Клакси може, но не е должен да ја прегледува, следи или отстранува Корисничката содржина, согласно со дискреционото право на Клакси, во кое било време и од која било причина, без претходно известување до вас.

## ПРИСТАП ДО МРЕЖА И УРЕДИ

Вие сте одговорни за обезбедување пристап до мрежата на податоци, неопходен за користење на Услугите. Надоместок за трансфер на податоци и пораки, согласно со ценовната политика на вашата мобилна мрежа може да се применат, ако пристапите или ги користите Услугите од уред кој има овозможено безжична опција. Вие сте одговорни за обезбедување и ажурирање на компатибилен хардвер или уреди потребни за пристап и употреба на Услугите и Апликациите и сите нивни ажурирања. Клакси не гарантира дека Услугите, или кој било дел од нив, ќе функционираат на кој било посебен хардвер или уреди. Минималните поддржани уреди за Апликацијата Claxi Driver се со верзија Android 5.0, API ниво 21 и код: Lollipop. Минималните поддржани уреди за апликацијата Claxi Passenger се со верзија Android 5.0, API ниво 21 и код: Lollipop.

Покрај тоа, може да дојде до дефекти, задоцнувања или застој на Услугите, својствени за користење на Интернет и електронски комуникации.

## 4. ПЛАЌАЊЕ

Вие разбирате дека за користењето на Услугите може да треба да платите одредена цена за услугите што ги добивате од Трета страна ("Цени").

Клакси го задржува правото да воспостави, отстрани и/или ревидира Цени за кој било или сите аспекти на Услугите, во кое било време, согласно со дискреционото право на Клакси. Понатаму, вие потврдувате и се согласувате дека Цените што се применуваат во одредени географски области може значително да се зголемат за време на зголемена побарувачка на Услугите. Клакси ќе употреби разумни напори да





ве информира за Цените што можат да се применат, со тоа што вие сте одговорни за подмирување на трошоците направени на вашиот Профил, без оглед на вашата свесност за таквите Цени или износите од нив. Claxi може од време на време да им обезбеди на одредени корисници промотивни понуди и попусти што може да резултираат со различни трошоци за исти или слични услуги, а вие се согласувате дека таквите промотивни понуди и попусти, освен ако не ви бидат достапни, нема да имаат никакво влијание врз вашето користење на Услугите или Цените применливи за вас. Може да изберете да го откажете барањето за Услуги од Трета страна во кое било време пред пристигнувањето на давателот на услугите од Третата страна, во кој случај нема да ви се наплати такса за откажување.

Claxi нема да биде одговорен спрема вам за Цени за услуги за испорака од Трети страни, кои се вклучени, но не се ограничени на Продавач и/или Возач со начин на плаќање во готово. Плаќањата во готовина не спаѓаат во Цени на Claxi.

Сите Цени и плаќања во апликацијата ќе бидат овозможени од Claxi користејќи го претпочитаниот начин на плаќање назначен во вашиот Профил, по што ќе добиете потврда по е-пошта и/или смс. Доколку се утврди дека вашиот примарен начин на плаќање на сметката е истечен, невалиден или на друг начин не може да се наплати, вие се согласувате дека Claxi може да користи секундарен начин на плаќање од вашиот Профил, доколку е достапен. Надоместоците платени од вас се конечни и не се повратни, освен ако не е поинаку определено од Класи.

Бакшишот е доброволен. Откако ќе бидете услужени, преку Услугата и Апликациите, ќе имате можност да го оцените вашето искуство и да оставите дополнителни повратни информации за реализаторот на услугата - Трета страна. Во случај да почувствувате непосакуван притисок да дадете бакшиш, може да го вклучите тоа искуство во рејтингот или дополнителните повратни информации што ќе ги дадете.

Во одредени случаи, согласно на Трети страни, трошоците што ќе ги направите ќе бидат за сметка на Трети страни даватели на услугата, а Claxi ќе ги наплати тие трошоци од вас, во име на Третите страни даватели на услугата, како нивен ограничен агент за наплата и наплатата ќе се смета за иста како плаќање направено директно од вас на Третите страни. Во такви случаи, вие го задржувате правото да побарате пониски Цени од Третата страна - давател на услугата во моментот кога добивате такви услуги или добра, а Цената што ја должите ќе биде исплатена на Третата страна. Claxi соодветно ќе одговори на секое барање од Трети страни даватели на услугата, да ги измени Цените за одредена услуга или добра. Оваа структура на плаќање има за цел целосна компензација на Третата страна - давател на услугата, доколку е применливо, за услугите или добрата добиени во врска со вашето



користење на Услугите. Во сите останати случаи, наплатата што ќе ја реализирате ќе ја должите и ќе ја исплатите директно на Claxi или неговите соработници и партнери, каде Claxi одговара единствено за обврски кон Трети страни. Во вакви случаи, вие го задржувате правото да побарате пониски трошоци од Claxi за услуги или добра примени од вас од Трети страни во моментот кога добивате такви услуги или добра, а Claxi соодветно ќе одговори на секое барање од вас за измена на Цените за одредени услуги или добра. Освен во врска со услугите за транспорт со такси, побарани преку Апликацијата, Claxi не назначува ниту еден дел од вашата исплата како бакшиш или додаток на Третата страна. Било каква изјава од страна на Claxi (на веб-страниците на Claxi, во Апликациите или во маркетинг материјалите на Claxi) дека бакшишот е „доброволен“, „незадолжителен“ и или „вклучен“ во плаќањата што ги правите за обезбедените услуги или добра, нема за цел да сугерираат дека Claxi обезбедува дополнителни Цени, над оние опишани погоре, на Третите страни што може да го користите. Вие разбирате и се согласувате дека, иако сте слободни да исплатите дополнителен бакшиш на која било Трета страна што ви обезбедува услуги или добра добиени преку Услугата, вие не сте обврзани да го сторите тоа. Бакшишот е на доброволна основа.

## НАДОМЕСТОЦИ ЗА ПОПРАВКА, ЧИСТЕЊЕ ИЛИ ИЗГУБЕНО И НАЈДЕНО

Вие сте одговорни за трошоците за поправка на оштетување, или неопходно чистење на возила и имот што произлегува од употребата на Услугите преку вашиот Профил, во износ поголем од нормалното истрошување - амортизирање и неопходното чистење („Поправка или чистење“). Во случај барањето за Поправка или чистење да биде потврдено од страна на Claxi според дискреционото право на Claxi, Claxi го задржува правото да го изврши плаќањето од вашиот Профил во износ на разумни трошоци за таквата Поправка или чистење, користејќи го вашиот начин на плаќање назначен во вашиот Профил, доколку е применлив во одредени географски области. Таквите износи, како и оние што се однесуваат на изгубени и пронајдени добра, ќе се пренесат од Клакси на Третата страна, доколку е применливо, и не се повратни.

## 5. ДЕМАНТИ; ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ; ОБЕШТЕТУВАЊЕ

### ДЕМАНТ

УСЛУГИТЕ СЕ ОБЕЗБЕДУВААТ „КАКО ШТО СЕ“ И „КАКО ШТО СЕ ДОСТАПНИ“. КЛАКСИ ГИ ОТФРЛА СИТЕ ЗАСТАПУВАЊА И ГАРАНЦИИ, ДИРЕКТНИ, ИНДИРЕКТНИ, ИЛИ ЗАДОЛЖИТЕЛНИ, КОИ НЕ СЕ ЈАСНО УТВРДЕНИ ОД ОВИЕ УСЛОВИ, ВКЛУЧУВАЈЌИ ГИ И ГАРАНЦИИТЕ ШТО СЕ ПОДРАЗБИРААТ ПРИ

ПРОДАЖБА, КОИ СЕ ПОДОБНИ ЗА ОДРЕДЕНА НАМЕНА И НЕПОВРЕДУВАЊЕ. ДОПОЛНИТЕЛНО, КЛАКСИ НЕ ЗАСТАПУВА, НЕ ДАВА ПИСМЕНА ГАРАНЦИЈА ИЛИ ГАРАНТИРА НА БИЛО КОЈ НАЧИН ЗА ВЕРОДОСТОЈНОСТА, НАВРЕМЕНОСТА, КВАЛИТЕТОТ, ПОДОБНОСТА, ИЛИ ДОСТАПНОСТА НА УСЛУГИТЕ ИЛИ КАКВИ БИЛО ДОБРА, ВКЛУЧУВАЈЌИ ДОСТАВА НА ПРАТКИ И УСЛУГИ КОИ ГИ ДОБИВАТЕ ОД ТРЕТИ СТРАНИ ПРЕКУ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГИТЕ, ИЛИ ДЕКА УСЛУГИТЕ КЕ ФУНКЦИОНИРААТ НЕПРЕКИНАТО ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ. СЕ СОГЛАСУВАТЕ ДЕКА ЦЕЛИОТ РИЗИК, ВКЛУЧИТЕЛНО И ЗДРАВСТВЕНИ РИЗИЦИ ОД КОНЗУМИРАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА ДОБРА ШТО ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ВАШАТА УПОТРЕБА НА УСЛУГИТЕ, И БИЛО КАКВИ ПРОИЗВОДИ ИЛИ УСЛУГИ ОД ТРЕТИ СТРАНИ, КОИ СЕ НАБАВЕНИ ВО ВРСКА СО ИСТИТЕ, Е ЕДИНСТВЕНО НА ВАША ЦЕЛОСНА ОДГОВОРНОСТ, ДО МАКСИМАЛНА ДОЗВОЛЕНА ГРАНИЦА СО ПРИМЕНЛИВИТЕ ЗАКОНИ.

ОВОЈ ДЕМАНТ НЕ ГИ МЕНУВА ВАШИТЕ ПРАВА КАКО ПОТРОШУВАЧ ОД ЗАКОНОТ ПОД ЈУРИСДИКЦИЈА ВО ВАШЕТО МЕСТО НА ЖИВЕЕЊЕ.

## ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ

СЛАХИ НЕМА ДА БИДЕ ОДГОВОРЕН ЗА ВАШИ ИНДИРЕКТНИ, СЛУЧАЈНИ, ПОСЕБНИ, КАКО ПРИМЕР, КАЗНЕНИ, ИЗГУБЕНИ ПОДАТОЦИ, ПЕРСОНАЛНИ ПОВРЕДИ, ИЛИ ШТЕТА НА ИМОТ, ДУРИ И КОГА СЛАХИ Е СОВЕТУВАН ЗА МОЖНОСТА ЗА ТАКВИ ОШТЕТИ. СЛАХИ НЕМА ДА БИДЕ ОДГОВОРЕН ЗА КАКВИ БИЛО ШТЕТИ, ОДГОВОРНОСТ ИЛИ ЗАГУБИ СПРЕМА ВАМ ПРЕДИЗВИКАНИ ОД: (i) ВАШЕТО КОРИСТЕЊЕ ИЛИ ПОТПИРАЊЕ НА УСЛУГИ ИЛИ НЕМОЖНОСТА ЗА ПРИСТАП ИЛИ УПОТРЕБА НА УСЛУГИТЕ; ИЛИ (ii) БИЛО КАКВА ТРАНСАКЦИЈА ИЛИ ВРСКА ПОМЕЃУ ВАС И ТРЕТА СТРАНА, ДУРИ И КОГА СЛАХИ Е СОВЕТУВАН ЗА МОЖНОСТА ЗА ТАКВИ ОШТЕТИ. СЛАХИ НЕМА ДА БИДЕ ОДГОВОРЕН ЗАДОЦНУВАЊЕ ИЛИ НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ПЕРФОРМАНСИТЕ КАКО РЕЗУЛТАТ НА ПРИЧИНИ НАДВОР ОД РАЗУМНА КОНТРОЛА НА СЛАХИ. ПОТВРДУВАТЕ И ПРИФАЌАТЕ ДЕКА ТРЕТИ СТРАНИ КОИ ОБЕЗБЕДУВААТ ПРЕВОЗ И ИСПОРАКА, ПОБАРАНИ ПРЕКУ АПЛИКАЦИИТЕ, МОЖЕ ДА ПОНУДАТ УСЛУГИ ЗА СПОДЕЛУВАЊЕ НА ВОЗЕЊЕТО ПОМЕЃУ ПОВЕЌЕ РАЗЛИЧНИ ЛИЦА ИЛИ ПРАТКИ ИЛИ ПРИВАТНИ ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ И МОЖЕ ДА НЕ СЕ ПРОФЕСИОНАЛНО ЛИЦЕНЦИРАНИ ИЛИ СО СООДВЕТНИ ДОЗВОЛИ ЗА ТОА.

ОВИЕ ОГРАНИЧУВАА НЕМААТ ЗА ЦЕЛ ДА ЈА ОГРАНИЧАТ ОДГОВОРНОСТ КОЈА НЕ МОЖЕ ДА СЕ ИСКЛУЧУВА ПОД ЗАКОНОТ ПОД ЈУРИСДИКЦИЈА ВО ВАШЕТО МЕСТО НА ЖИВЕЕЊЕ.

## ОБЕШТЕТУВАЊЕ

Вие се согласувате да ги обештетите и зачувате безбедни Слaxи и нејзините службеници, директори, вработени и агенти, од какви било и од сите барања, побарувања, загуби, обврски и трошоци

(вклучително и адвокатски хонорари), кои произлегуваат од или во врска со: (i) вашата употреба на Услугите; (ii) ваше прекршување или прекршување на кој било од овие Услови; (iii) употребата на Claxi на вашата Корисничка Содржина; или (iv) ваша повреда на правата на која било Трета Страна, вклучително и даватели на услуги - Трети страни.

## 6. РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

### АРБРИТРАЖА

Вие се согласувате дека секој спор, побарување или контроверзија што произлегува или се однесува на овие Услови или прекршување, раскинување, извршување, толкување или валидност на истите или употребата на Услугите (заедно, „Спорови“) ќе бидат решени со обврзувачка арбитража помеѓу вас и Claxi, освен што секоја страна го задржува правото да покрене индивидуална тужба пред судот за мали побарувања и правото да побара забрана или друго правно ослободување во суд од надлежната јурисдикција за да спречи вистинско или потенцијално прекршување, злоупотреба или повреда на авторските права на загрозената страна, трговски марки, трговски тајни, патенти или други права на интелектуална сопственост. Вие потврдувате, прифаќате и се согласувате дека вие и Claxi се одрекувате од правото на судење пред порота или да учествувате како тужител или да земете учество во каква било наводна колективна акција или застапничка постапка. Понатаму, освен ако вие и Claxi поинаку не се договорите во писмена форма, арбитерот не може да консолидира повеќе барања од различни личности и не може на друг начин да претседава со каква било форма на постапка од било која група/кластер или претставник. Ако овој специфичен став се смета за неизводлив, тогаш во целина овој дел „Решавање на спорови“ ќе се смета за неважечки. Освен како што е предвидено во претходната реченица, овој дел „Решавање на спорови“ ќе продолжи да важи и при било какво прекинување на овие Услови.

- 12 -

### ИЗМЕНА

Без оглед на одредбите од горенаведените одредби поврзани со измена, доколку Claxi ја промени секцијата „Решавање на спорови“ по датумот кога првпат сте ги прифатиле овие Услови (или сте прифатиле какви било последователни измени на овие Услови), може да одбиете каква било измена со давање на писмено известување за Claxi за такво одбивање по пошта или рачно доставено до: Класи ДООЕЛ Скопје, ул. 11 Октомври бр.25, 2-ри кат, Скопје, Република Северна Македонија или преку е-пошта од е-пошта поврзана со вашиот Профил на: [contact@claxi.net](mailto:contact@claxi.net), во рок од 30 дена од денот на влегувањето во сила на таквата измена, како што е наведено со датумот „Последно

ажурирање“ погоре. За да биде ефективно (во сила), известувањето мора да го содржи вашето целосно име и презиме и јасно да ја наведе вашата намера дека ги отфрлите промените во секцијата „Решавање на спорови“. Со одбивање на измените, вие се согласувате дека ќе арбитражите за кој било спор помеѓу вас и Claxi во согласност со одредбите во секцијата „Решавање на спорови“ од датумот кога првпат сте ги прифатиле овие Услови (или сте прифатиле какви било последователни измени на овие Услови).

## 7. ДРУГИ ОДРЕДБИ

### ИЗБОР НА ЗАКОН

Овие услови се регулирани со и се толкуваат во согласност со законите на земјите каде што се користат, без ефект на било каков конфликт на законските начела.

### ПОБАРУВАЊА ЗА КРШЕЊЕ НА АВТОРСКИТЕ ПРАВА

Побарувања за кршење на авторските права треба да бидат испратени до назначениот застапник на Claxi. Ве молиме контактирајте го тимот за поддршка на Claxi на [support@claxi.net](mailto:support@claxi.net) за адреса за назнака и дополнителни информации

### ИЗВЕСТУВАЊЕ

Claxi може да даде известување со важност на известувањето во Услугите, со електронска пошта на вашата е-пошта од вашиот Профил или преку писмена комуникација испратена со препорачана пошта или однапред платена пошта на вашата адреса од вашиот Профил. Вакво известување се смета дека е дадено по истекот на 48 часа по испраќање по пошта (доколку е испратено со препорачана пошта или однапред платена пошта) или по 12 часа по испраќање (доколку е испратено по е-пошта). Може да му испратите известување на Claxi, доколку се смета дека таквото известување ќе го добиете од Клакси, во кое било време, со препорачана пошта или однапред платена пошта до Клакси ДООЕЛ Скопје, ул. 11 Октомври бр.25, 2 кат, Скопје, Република Северна Македонија.

Вие не може да ги пренесете овие Услови, без претходна писмена дозвола од Claxi. Клакси може да ги додели овие Услови без ваша согласност на: (i) подружница или придружна компанија; (ii) превземач на капиталот, бизнисот или средствата на Claxi; или (iii) наследник при спојување. Секое потенцијално дејство, што ја прекршува оваа секција, се смета за неважечко. Не се воспоставува соработка, партнерство, вработување или агенциска врска помеѓу вас, Claxi или која било друга Трета страна како резултат на овој Договор или употреба на Услугите. Доколку се смета дека некоја одредба од овие



Услови е неважечка или неспроведлива, таквата одредба ќе биде изречена, а останатите одредби ќе бидат спроведени во најголема мерка според закон. Нашиот неуспех да се примени некое право или одредба во овие Услови нема да претставува откажување од такво право или одредба, освен ако Claxi не го потврди и не се согласи во писмена форма.

## CLAXI ПОЛИТИКА ЗА АВТОРСКИ ПРАВА

---

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПОВРЕДА НА АВТОРСКИТЕ ПРАВА

## ПОЛИТИКА ЗА УСЛУГИ СПРЕМА КЛИЕНТИ

---

1. Claxi е посветена на обезбедување одлични услуги на клиенти за своите клиенти.
2. Ние секогаш сме заинтересирани да слушнеме повратни информации од нашите клиенти. Уживаме да слушаме позитивни и негативни (конструктивни) информации за кој било аспект од услугите кои ги користите од Claxi. Ние постојано бараме нови начини за подобрување на нашите производи и услуги и многу ги цениме вашите повратни информации.
3. Ако имате необичен проблем што не сте успеале да го решите преку вообичаените канали, можете да го контактирате тимот за поддршка на корисници со едноставно испраќање по е-пошта на [support@claxi.net](mailto:support@claxi.net), со назнака за проблемот и/или постоечки број на тикет доколку е применливо. Сите испратени е-пошта ги прегледуваат искусни агенти за поддршка кои ќе ги преземат сите потребни активности за да го решат проблемот на ваше целосно задоволство.
4. Ако сакате да ни испратите повратни информации, ако имате какви било поплаки во врска со нашите услуги или да имате какви било прашања, ве молиме испратете е-пошта на [support@claxi.net](mailto:support@claxi.net).
5. Вашата комуникација ќе биде разгледана во рок од неколку работни дена по приемот на истата. Доколку има простор за решавање без потреба од истрага, исто така ќе добиете одговор на вашите барања.
6. Во случај да биде потребна истрага, ќе ги вложиме сите разумни напори да ви одговориме.

---

## ПОЛИТИКА ЗА ОБЕЛОДЕНУВАЊЕ

---

Доколку сте истражувач за безбедност (или кој било друг перцептивен корисник) и откриете пропусти во безбедноста кај еден од нашите производи, ве молиме контактирајте не на [contact@claxi.net](mailto:contact@claxi.net). За да пријавите нешто особено чувствително, можете да ја користите е-поштата [support@claxi.net](mailto:support@claxi.net). Известувањата добиени на оваа адреса ги сметаме дека се со најголем приоритет и ќе ги испитаме што е можно побрзо.

За пропустите што ќе бидат пријавени во согласност со оваа Политика за обелоденување, Клакси се обврзува да ги потврди, одговори и да ги поправи пропустите навремено и да не презема правни или административни мерки против одговорните известувачи. Клакси ги задржува сите права во случај на неусогласеност.

---

## ПОЛИТИКА НА 0 ТОЛЕРАНЦИЈА

---

Клакси не толерира употреба на алкохол или дрога од страна на возачите кои ја користат апликацијата Клакси. Ако верувате дека вашиот возач може да е под дејство на дрога или алкохол, ве молиме побарајте возачот да го ПРЕКИНЕ ПАТУВАЊЕТО ВЕДНАШ.

Откако возачот ќе го заврши патувањето, пријавете ги сите информации кога ќе го оцените вашето патување во Апликацијата или пријавете какви било информации кога ќе ја оцените вашата испорака во Апликацијата.

---