

ПОЛИТИКА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Последно ажурирање 1ви Декември, 2020

Claxi е посветена на заштита на приватноста на своите посетители и на Claxi. Следната Политика за заштита на лични податоци и Политика за колачиња ги опишува информациите што Claxi (во натамошниот текст „Claxi“, „ние“ или „нас“) може да ги процесира и како можеме да ги користиме тие информации за подобро да им служиме на посетителите и на Корисниците додека ги користат нашите веб-страници и нашата веб-апликација за испорака www.claxi.net, www.claxi.mk и www.claxi.com.mk („Веб-страница/и“) нашите мобилни апликации за патници и возачи („Апликација/и“) и нашите услуги на барање (колективно „Услуга “). Внимателно прегледајте ја следната содржина за да ги разберете нашите практики за заштита на лични податоци.

Доколку имате прашања во врска со оваа Политика за заштита на лични податоци и Политика за колачиња, ве молиме контактирајте не на contact@claxi.net.

1

1. ДЕФИНИЦИИ

1. „Корисник“ е лице кое се пријавило и е регистрирано во Claxi за употреба или потенцијално користење на Веб-страниците, Апликациите и/или Услугата.
1. „Партнер“ е страната што има договор за соработка за одредена територија.
2. „Возач“ е страната што има целосна одговорност за извршување на транспортни услуги и која извршува услуги за превоз на патници или за испорака на пратки за Корисниците.
3. „Возило“ е возило кое е во сопственост на и/или се користи од Возачите за да извршат услуги за превоз на патници или за извршување други услуги.
4. „Продавница“ е било каков тип на регистрирана продавница (ресторан, кафана, бутик, продавница за подароци, аптека и тн.) која што е регистрирана и пријавена на Claxi за користење или потенцијално користење на Услугата.

2. ОПШТО

Claxi е обработувач на вашите лични податоци преку Веб-Страниците, Апликациите и Услугите.

ДЕЦА ПОД 18 ГОДИШНА ВОЗРАСТ

Claxi се грижи за безбедноста на децата. Бидејќи Услугата не е наменета за деца под 18 години, или на возраст под законското полнолетство во вашата јурисдикција (ако е различно од 18 години), нив не им е дозволено да се регистрираат или да ги користат Услугите или да споделуваат лични податоци. Ние не собираме лични податоци од лица на возраст под 18 години. Доколку откриеме дека сме регистрирале лични податоци од дете под 18 години, тие податоци ќе бидат веднаш избришани.

3. ЗА КАКВА ЦЕЛ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?

3.1 ТЕХНИЧКИ И ОПЕРАТИВЕН МЕНАЏМЕНТ НА ВЕБ-СТРАНИЦИТЕ И АПЛИКАЦИИТЕ

Кога ја посетувате нашата Веб-страница, администраторите на истата обработуваат технички податоци како што се вашата IP-адреса, посетени веб-страници, интернет пребарувачот што го користите, вашите претходни/следни посетени веб-страници и времетраењето на посетата/сесијата за да ни овозможите да ги испорачаме функционалностите на Веб-страницата. Покрај тоа, во одредени случаи, интернет пребарувачот може да ве насочи кон вашата гео-локација, за да ви овозможиме подобро корисничко искуство и автоматска локација на вашата адреса, на модулот за достава. Со овие технички податоци, нашите администратори можат да управуваат со Веб-Страницата и Услугата, на пр. решавање на технички потешкотии или подобрување на пристапноста до одредени делови на Веб-страницата. На овој начин, ние ви овозможуваме (да продолжите) да ги наоѓате информациите на Веб-страницата на брз и едноставен начин.

За оваа цел, ние исто така користиме колачиња. Погледнете го подолу став 8, за нашата Политика за Колачиња.

Кога ги користите нашите Апликации и Услуги, ние исто така обработуваме технички податоци како што се вашата IP-адреса, ID на уредот или MAC-адреса и информации за производителот, моделот и оперативниот систем на вашиот мобилен уред. Ние ги користиме овие податоци за да ги испорачаме функционалностите на Апликацијата и Услугата, за да ги решиме техничките тешкотии и да ви ја обезбедиме правилната и најсовремена верзија на Апликацијата и да го подобриме работењето на Апликацијата и Услугата.



Кога ја користите Апликацијата, препорачуваме да внесете ПИН-број на вашиот профил. ПИН-бројот е додаден за да обезбеди второстепена безбедност за заштита на податоците. Со споделување на вашиот ПИН-број, вие доброволно ги споделувате вашите податоци на Трети-Страни и корисници на Услугата.

3.2 УСЛУГИ ЗА КОРИСНИЦИ

Кога ќе се регистрирате како Корисник, ние ги евидентираме вашето име, адреса за е-пошта, земја, јазик, лозинка, број на мобилен телефон, IP-адреса и MAC-адреса и информации за социјалните медиуми доколку се регистрирате со апликации од Трети-Страни.

Ние ќе ги искористиме вашите контакт податоци за да ви испратиме е-пошта или SMS порака за добредојде за да го верификуваме вашиот мобилен телефон, корисничко име и лозинка, да комуницираме со вас како одговор на вашите прашања и да ви испратиме соопштенија поврзани со Услугата, на пр. ако Услугата е привремено недостапна поради тековно одржување. Ние ќе ги користиме вашите информации внесени при регистрација за да го креираме и да го менаџираме вашиот Claxi Профил. Вашиот Профил може да биде деактивиран од наша страна, доколку се сомневаме дека ја користите нашата Апликација, Веб-страница или Услугата за да извршите измама или незаконски дела или ако ги прекршите нашите Правила и Услови за Користење.

3

3.3 ПОДОБРУВАЊЕ НА ВАШЕТО ИСКУСТВО СО CLAXI

ИНФОРМАЦИИ ЗА ГЕО-ЛОКАЦИЈА

Со користење на Апликацијата и Услугата преку вашиот мобилен уред, компјутер или друг паметен уред, ние ќе ги следиме вашите податоци за гео-локација, само во реално време, доколку претходно сте се согласиле со тоа. Ние ги користиме овие информации за да ви овозможиме да имате преглед на достапни возачите во вашата област, што се близу до вашата локација, да ја внесете вашата почетна локација и да ја испратите до избраниот возач, како и да го видите избраниот возач како се приближува на мапата во реално време. Исто така, овие информации за гео-локација во реално време, може да ги користиме за да ги поврземе Продавниците на модулот за достава со Возачите, да го следиме статусот на доставата и да овозможиме преглед на достапни возачи во областа за подигање на нарачката што се во близина на локацијата на Продавницата. Ние исто така може да ги користиме овие информации за гео-локација во реално време за поддршка на Корисникот или Возачот, технички или деловни проблеми што можат да се појават во текот на вашата употреба на Апликацијата, Веб-



страницата и Услугата. Доколку ја контактирате со службата за поддршка на клиенти на Claxi додека се возите и доколку е потребно да се искористат информациите за гео-локација во реално време за да го разбереме вашето прашање, нашиот персонал за поддршка на клиенти ќе мора да пристапи до вашата гео-локација во реално време за да го подобри вашето искуство.

Ако не се согласите со следење на вашата гео-локација, ќе можете да ги користите основните функционалности на Апликацијата, Веб-страницата и Услугата. Исто така, привремено, можете да го исклучите следењето на гео-локацијата на ниво на уред. Вашиот мобилен уред ве известува кога е вклучено следење гео-локација, со прикажување на иконата со GPS пин. Кога користите интернет пребарувач, вашиот паметен уред ве известува кога гео-локацијата е вклучена за Услугата со прикажување на иконата со GPS пин, обично до веб-адресата.

Ако патувате во возило, ние ќе ги добиеме информациите за гео-локацијата на Возачот од уредот на Возачот. Бидејќи патувате со Возилото, ова значи дека индиректно ќе ги добиеме и информациите за вашата локација. Овие информации се неопходни за да ја следите историјата на возења и нарачки во вашиот Claxi Профил и да се одговори на жалби од Вас или Возачите. Исто така, ќе ги користиме информациите за гео-локацијата на Возачот во анонимизирана и збирна форма со цел да генерираме статистички податоци и информации за менаџирање и да ви обезбедиме подобра функционалност на Апликациите.

4

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Кога барате превоз или достава преку ваша употреба на Апликацијата и/или Услугата, ние му ги доставуваме вашето име и/или презиме и телефонски број на Возачот кој го прифаќа вашето барање за превоз, за Возачот да може да ве контактира и да ве лоцира. Кога ќе побарате достава од Трета-страна што ја користи Услугата, ние ги обезбедуваме вашето име и презиме, локација, домашна адреса зачувана во делот „Мои места“ во Апликацијата, вкупен број на успешно завршени и вкупен број на лажни нарачки и возења, оценка и телефонски број на Продавницата ако на ваша волја го споделите вашиот ПИН број.

ТЕЛЕФОНСКИ БРОЈ И ПУШ (СИСТЕМСКИ) ИЗВЕСТУВАЊА

Доколку сте побарале возење преку Апликацијата, од моментот кога ќе прифатите понуда за возење од страна на Возачите, сè додека не стигнете до вашата крајна дестинација, вие и Возачот ќе имате можност да контактирате едни со други, преку телефонскиот број кој ви е внесен во Профилот или

преку пораки внатре во Апликацијата. Во меѓувреме и само ако сте се согласиле, ние ќе ви испратиме ПУШ известувања на вашиот мобилен телефон за да ве известиме за статусот на возењето, пр. кога возачот е на пат кон вашата локација или кога пристигнал на вашата локација. За да ви испратиме ПУШ известувања, ќе го користиме вашиот телефонски број.

Доколку сте побарале достава преку Услугата, од моментот кога возачот ја започнува испораката, сè додека не стигне до крајната дестинација, Вие, Возачот и Продавницата ќе имате можност да контактирате едни со други, преку телефонскиот број кој ви е внесен во Профилот или преку пораки внатре во Апликацијата. Во меѓувреме, по верификувањето на вашиот телефонски број од страна на Продавницата и само доколку сте се согласиле, ние ќе ви испратиме ПУШ известувања на вашиот мобилен телефон за да ве известиме за статусот на испораката. За да ви испратиме ПУШ известувања, ќе го користиме вашиот телефонски број.

3.4 МАРКЕТИНГ

Claxi може да ги искористи вашите контакт податоци за да ви испрати општи ажурирања во врска со новостите, специјалните понуди и промоции на Claxi. Можете во секое време да се откажете од добивање на вакви ажурирања, со одјавување на регистрираната е-пошта со испраќање порака преку е-пошта со барање за откажување на регистрацијата на contact@claxi.net или едноставно со кликување на одјава, доколку е понудено.

5

3.5 СОБИРАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ ЗА УПРАВУВАЊЕ И СТАТИСТИЧКИ ПОДАТОЦИ

Класи ги користи вашите лични податоци во анонимизирана и збирна форма за внимателно следење кои карактеристики на Услугата се користат најмногу, за да ги анализира корисничките навики и да утврди каде треба да ја нудиме или да ја фокусираме нашата Услуга. Овие информации можеме да ги споделиме со Трети Страни за анализа на ниво на индустријата и статистичка анализа.

3.6 АДМИНИСТРИРАЊЕ АПЛИКАЦИИ ЗА РАБОТА

Ако сакате да аплицирате за работа на нашата Веб-страница, ние ќе зачуваме лични податоци како што се вашето име, адреса за е-пошта, телефонски број и дополнителни информации како што се лична биографија и пол. Ние ги користиме информациите зачувани во овој дел на Веб-страницата за да ја регистрираме и обработиме вашата апликација, за да ги утврдиме вашите квалификации за позицијата за која сте аплицирале и да ве контактираме.

3.7 ПРЕПОРАЧАЈ ПРИЈАТЕЛ

Ако изберете да ја користите нашата опција за препорака на Апликацијата и му кажете на пријател за нашата Услуга, ќе биде побарано да ја внесете адресата за е-пошта или бројот на мобилниот телефон на вашиот пријател или да се најавите во вашата преферирана социјална мрежа. Ако изберете да препорачате пријател, ние автоматски ќе пополниме порака за испраќање до вашите пријатели, повикувајќи ги да ја испробаат Услугата во ваше име, на сепак финалната порака ќе биде испратена преку вашиот мобилен уред или социјална мрежа и ќе можете за да ја измените пораката пред да ја испратите. Ние не ги чуваме податоците на вашите пријатели се додека тие не започнат да ја користат услугата.

3.8 АДМИНИСТРАТИРАЊЕ ЈАВНИ ФОРУМИ

Веб-страницата, Услугата и Апликацијата може да понудат јавно достапни блогови и форуми. Ние ќе ги користиме вашите лични податоци како што се вашето име, адреса за е-пошта, пораките или содржината што ќе изберете да ја објавите за да ги администрираме и да ви ги обезбедиме овие услуги. Треба да бидете свесни дека секоја информација што ќе ја објавите во овие области може да биде прочитана, зачувана и користена од други кои пристапуваат до истите. За да побарате отстранување на вашите лични информации од нашиот блог или форум, ве молиме контактирајте не на contact@claxi.net.

6

4. НАШИТЕ ОБЈАВУВАЊА НА ВАШИТЕ ИНФОРМАЦИИ

Ние може да ангажираме Трети-страни, компании и поединци, за да ја олеснат или обезбедат Услугата во наше име, да процесираат плаќање, да обезбедат поддршка за клиенти, да обезбедат маркетинг поттикнувачи, да обезбедат информации за гео-локација на нашите Корисници, да обработуваат форми за апликација за работа, да извршуваат поврзани услуги со Веб-страницата (на пример, без ограничување, услуги за одржување, управување со бази на податоци, веб-анализа и подобрување на карактеристиките на веб-страницата), за да ни помогнат во анализата на начинот на користење на нашата Услуга или за да се направи соработка за обезбедување на Услуги за дефиниран регион/држава како Партнер (секоја соработка со Партнер е предмет на посебен Договор за соработка) итн. Овие Трети страни имаат пристап до вашите лични информации само за да ги извршуваат овие задачи во наше име и се договорно обврзани да не ги откриваат или да ги користат за која било друга цел.

Claxi ќе ги открие вашите лични податоци до степен до кој тоа е законски потребно или потребно за утврдување, спроведување или одбрана на правни побарувања и правни процеси; или во случај на вонредна состојба што се однесува на вашето здравје и/или безбедност.

5. ВАШИТЕ ПРАВА

Како Корисник, имате право на информации во врска со вашиот личен Профил, вклучувајќи информации што вие ни ги имате доставено и информации во врска со секое возење побарано преку Апликацијата или достава побарана преку Услугата. Можете во секое време да побарате корекција или бришење на вашите лични податоци и да оспорите каква било обработка на вашите лични податоци испраќајќи ни е-пошта на support@claxi.net. Ние ќе одговориме на вашето барање за пристап и/или корекција во рок од четири недели. Вие, исто така, може да ги измените вашите лични податоци и да ја повлечете дадената согласност со бришење на вашиот Профил.

6. ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Освен ако не е поинаку наведено во оваа Политика за заштита на лични податоци, ние ќе ги чуваме вашите податоци сè додека не го откажете вашиот Профил или додека вашиот Профил биде неактивен една година. Доколку сакате да го откажете вашиот Профил или да побарате повеќе да не ги користиме вашите податоци за да ви обезбедуваме услуги, ве молиме да не контактирате на support@claxi.net. По истекот на едногодишниот период на неактивност, ќе ве известиме и ќе ви дадеме времетраење од две недели, повторно да го активирате вашиот Профил или да ги повратите личните податоци што сакате да ги зачувате. По бришењето на вашиот Профил, ќе ги анонимизираме вашите податоци, освен ако овие податоци не се потребни за да се усогласат со законска обврска или да се решат спорови.

7

7. БЕЗБЕДНОСТ

Claxi превземе соодветни технички и организациски безбедносни мерки против губење или незаконска обработка на вашите лични податоци. За таа цел, вашите лични податоци се безбедно зачувани во нашата база на податоци и ние користиме стандардни, во рамки на индустријата, комерцијално разумни безбедносни практики како што се криптирање, заштитни ѕидови (firewalls) и SSL (Secure Socket Layers) заштитни мерки за локациите каде што се зачувуваат податоците.

Сепак, колку што е ефикасна технологијата за криптирање, ниту еден безбедносен систем не е непробоен. Не можеме да ја гарантираме безбедноста на нашата база на податоци, ниту можеме да

гарантираме дека информациите што ги доставуваме нема да бидат прислушувани додека се пренесуваат до нас преку Интернет. Секое пренесување на информации од Вас до Клакси е на ваш сопствен ризик. Препорачуваме да не ја откривате вашата лозинка никому.

8. ПОЛИТИКА ЗА КОЛАЧИЊА

Веб-страницата користи „колачиња“. Колаче е мала текстуална датотека што ја ставаме на вашиот компјутер или паметен уред за да овозможиме различни функционалности на Веб-страницата. Може да ги промените поставките за колачиња, за да прифатите или да не прифатите колачиња, во поставките на прелистувачот.

ВЕБ-СТРАНИЦАТА ГИ КОРИСТИ СЛЕДНИВЕ КАТЕГОРИИ КОЛАЧИЊА:

Суштински: Claxi користи колачиња потребни за да се овозможи или подобри одредена функционалност на Веб-страницата, како што се повторување на вашите последни активности на Веб-страницата или запомнување на поставките за Веб-страницата. Claxi користи Колачиња за Сесија, кои се користат за идентификување на сесијата на корисникот на серверот. Колаче за Сесии, познато и како колаче во меморија, привремено или непостојано колаче, постои само во привремената меморија, додека корисникот се движи низ Веб-страницата. Веб- пребарувачите вообичаено ги бришат колачињата за сесии кога Корисникот го затвора пребарувачот. Ако имате оневозможени колачиња во прелистувачот, овие колачиња ќе бидат блокирани. Несуштински: Claxi ги користи колачињата на Google Analytics. Ако имате оневозможени колачиња во прелистувачот, овие колачиња ќе бидат блокирани. Google Analytics е услуга за веб-анализа што ја нуди Google LLC. Google Analytics користи колачиња за да ја анализира употребата на Веб-страницата од страна на Корисниците за да му дадат увид на Claxi во начинот на кој Корисниците ја користат Веб-страницата.

8

9. ПРОМЕНИ ВО ОВАА ПОЛИТИКА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Можеме да ја ажурираме оваа изјава за приватност за да ги рефлектираме промените во нашите практики за информации. Ако направиме какви било материјални измени, ќе ја ревидираме оваа Политика за заштита на лични податоци за да ги одразиме овие промени и ќе го ревидираме датумот на последното ажурирање што е наведен во почетниот дел на оваа политика. Ве охрабруваме периодично да ја прегледувате оваа страница за најновите информации за нашите практики за приватност.



10. КОНТАКТ ПОДАТОЦИ

contact@claxi.net

www.claxi.net

www.claxi.mk

Клакси ДООЕЛ Скопје
11-ти Октомври бр.25, 2 кат
1000 Скопје, Република Северна Македонија

10.1 ОФИЦЕР ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Согласно чл.26-а од Законот за заштита на личните податоци за офицер се именува лицето:

Менде Божиновски

Ул.1 бр. бб, Новаци, Битола

mende.bozhinovski@bransys.com